

Spett.le  
API TORINO  
VIA PIANEZZA, 123  
1151 TORINO

20 marzo 2023

**Oggetto:** Proposta di convenzione per l'acquisto di servizi di autonoleggio senza conducente Europcar

## 1. INTRODUZIONE

Il Gruppo Europcar è leader in Europa nel noleggio auto e veicoli commerciali leggeri. È oggi presente in più di 140 Paesi, con una flotta media di circa 200.000 veicoli e circa 6.500 dipendenti. Il Gruppo fornisce ai suoi clienti l'accesso al più grande network di autonoleggio del mondo grazie a operazioni di franchising e partnership. Il Gruppo è, inoltre, molto attento al tema della sostenibilità ambientale e sociale e ha ricevuto diversi riconoscimenti nel corso degli anni.

Europcar Italia S.p.A. (di seguito, per brevità Europcar) è una società per azioni a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A., appartenente alla società di investimenti francese Eurazeo.

## 2. OGGETTO DELLA PROPOSTA

La presente proposta di convenzione ha lo scopo di regolamentare le modalità ed i termini per accedere alle particolari condizioni, a voi riservate, per l'acquisto dei nostri servizi dedicati a noleggi di tipo "business".

Per esigenze diverse (convenzioni per dipendenti) saranno disponibili ulteriori offerte vantaggiose su espressa richiesta da parte della vostra Società (di seguito per brevità anche la "Società" o il "Cliente").

Le particolari condizioni saranno applicate previa presentazione, al momento del ritiro della vettura, di un documento identificativo in corso di validità che attesti l'effettiva appartenenza alla società (es. badge aziendale, voucher, Privilege card o altro documento previsto da Europcar).

## 3. SERVIZI EUROPCAR

- **Noleggio vetture Italia** con speciali formule tariffarie giornaliere, settimanali e mensili (vedi allegato 1),
- **Noleggio furgoni Italia** con speciali formule tariffarie giornaliere, settimanali e mensili (vedi allegato 1),
- **Noleggio veicoli estero.** Servizi resi dalle nostre associate limitatamente ai paesi in cui sono presenti, con speciali tariffe Super Drive o Business Drive (ove indicate nell'allegato 1).

## 4. PARCO VEICOLI EUROPCAR

Il parco veicoli Europcar è composto da autovetture e furgoni di recente immatricolazione e con un'anzianità media di circa 6 mesi.

Il parco veicoli attualmente disponibile in Italia è riportato nell'allegato 2 "flotta Europcar" (da intendersi puramente indicativo); presso gli uffici di noleggio possono essere presenti anche altri modelli di vetture con caratteristiche similari.

I veicoli sono classificati e suddivisi per gruppi. Nell'accettare le prenotazioni, Europcar conferma al cliente il gruppo del veicolo e non il modello specifico, che verrà in ogni caso indicato come preferenza.

In ogni caso Europcar si riserva di apportare variazioni alla composizione della flotta e ai gruppi di veicoli che la compongono, salvaguardando il mantenimento delle caratteristiche dei singoli gruppi concordati con il Cliente.

In alcuni periodi dell'anno alcune categorie di veicoli potrebbero non essere disponibili per la prenotazione.

## 5. NUMERI UTILI

Per le prenotazioni, effettuate con almeno due ore di anticipo, e informazioni sui servizi di noleggio Europcar è a Vostra disposizione il **Centro Prenotazioni Europcar** raggiungibile al seguente recapito **199.307030** (per chiamate dalla rete fissa, il costo della chiamata prevede l'addebito di € 0,05 alla risposta e di € 0,03 al minuto IVA inclusa. Per chiamate da rete mobile il costo dipende dall'operatore).

Per qualsiasi altra esigenza è a disposizione un **Customer Service** dedicato, raggiungibile contattando il numero **199307177** o inviando una mail all'indirizzo [ContractualCustomerServiceIT@europcar.com](mailto:ContractualCustomerServiceIT@europcar.com)

Durante ogni noleggio, è inoltre a Vostra disposizione un Servizio di **Assistenza** stradale per il recupero del veicolo non marciante **24 ore su 24** operante **anche in autostrada** chiamando il numero verde **800.828050**.

## 6. COPERTURE ASSICURATIVE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Per i Vostri noleggi sono a disposizione diverse forme di assicurazione e limitazione di responsabilità:

### 6.1 Incluse nel contratto (vetture e furgoni)

- **COPERTURA R.C.A.\*:** tutti i veicoli Europcar sono coperti da polizza assicurativa R.C.A. per la responsabilità civile verso terzi - compresi i trasportati. Territorialità: la copertura è attiva per i danni causati nel territorio Italiano e negli Stati indicati all'interno della carta verde, secondo le condizioni e i limiti attualmente in vigore.
- **CDW – Opzione Danni Basic\*\*:** in caso di danno limita la responsabilità del cliente al pagamento di un importo predeterminato, esonerando lo stesso dal pagamento dell'intero danno arrecato al veicolo.
- **THW – Opzione Furto Basic \*\*:** in caso di furto ed incendio (anche parziale) limita la responsabilità del Cliente al pagamento di un importo predeterminato, esonerando lo stesso dal pagamento dell'intero valore del veicolo.

### 6.2 Opzionali (dietro pagamento di un supplemento)

- **SCDW – Opzione Danni Medium\*\*:** in caso di danno limita ulteriormente, rispetto alla Danni Basic, la responsabilità del cliente al pagamento di un importo predeterminato.
- **STHW – Opzione Furto Medium\*\*:** in caso di furto limita ulteriormente, rispetto alla Furto Basic, la responsabilità del cliente al pagamento di un importo predeterminato.
- **SPCDW – Opzione Danni Premium\*\*:** elimina totalmente la responsabilità del cliente in caso di danni arrecati al veicolo (sono esclusi solo i danni all'interno del veicolo). Non sottoscrivibile per i veicoli commerciali.
- **SPTHW – Opzione Furto Premium\*\*:** elimina totalmente la responsabilità per il furto (ad esclusione dei furti avvenuti in Campania e Puglia e nella città e provincia di Catania dove, in caso di sottoscrizione del Premium, si applicherà sempre l'importo di responsabilità ridotto).
- **MEDIUM PROTECTION PACKAGE\*\*:** riunisce in un unico prodotto le caratteristiche della SCDW e della STHW con inclusa l'assicurazione per infortuni al conducente e ai trasportati (PAI).
- **PREMIUM PROTECTION PACKAGE\*\*:** riunisce in un unico prodotto le caratteristiche della SPCDW e della SPTHW con inclusa l'assicurazione per infortuni al conducente, ai trasportati e la protezione bagagli (SPA). La Premium non è sottoscrivibile per i veicoli commerciali. Tutte le coperture sopra indicate non operano in caso di: Incuria – Dolo – Colpa grave.
- **PAI e SPAI\* - (Personal Accident Insurance)**  
La PAI copre i danni personali al conducente e ai trasportati in caso di infortunio mentre entrano, occupano o lasciano il veicolo noleggiato.  
La SPAI copre gli stessi danni della PAI prevedendo dei massimali diversificati e include inoltre la protezione bagagli.

\* un estratto delle condizioni di polizza attualmente in vigore è disponibile presso le stazioni di noleggio Europcar e sul sito internet [www.europcar.it](http://www.europcar.it), nella sezione Termini e Condizioni.

\*\* non è un prodotto assicurativo, i termini e le condizioni di operatività delle limitazioni di responsabilità sono riportati sulle condizioni generali di noleggio attualmente in vigore disponibili presso le stazioni di noleggio Europcar e sul sito internet [www.europcar.it](http://www.europcar.it), nella sezione Termini e Condizioni.

## 7. AUTORIZZAZIONE ALLA GUIDA

La guida dei veicoli Europcar è consentita solo al Conducente (di seguito, "driver") indicato sul Contratto di Noleggio, pena la decadenza delle coperture assicurative/limitazioni di responsabilità. A tale scopo è possibile richiedere l'inserimento di drivers aggiuntivi (di seguito, additional driver) all'inizio o durante il Contratto di Noleggio, presentandosi insieme all'intestatario del contratto presso qualsiasi stazione Europcar in Italia con patente in corso di validità.

## 8. SERVIZI OPZIONALI

Per una migliore fruizione dei servizi di noleggio sono a Vostra disposizione dei **Servizi Opzionali**, che sono erogati da Europcar con applicazione di un corrispettivo supplementare dove applicabile:

- **Additional Driver:** abilitazione alla guida di una o più persone diverse dal conducente/sottoscrittore del contratto
- **Young Driver:** abilitazione alla guida dei conducenti tra i 18 e i 24 anni di età.
- **Delivery & Collection \*:** possibilità di consegna e ripresa del veicolo in luogo diverso dalla stazione di noleggio (solo ed esclusivamente c/o delle sedi aziendali).
- **One Way \*:** servizio di riconsegna del veicolo ad una stazione diversa da quella in cui si è ritirato (solo nel territorio italiano)
- **Fuori Orario \*:** possibilità di noleggio e riconsegna del veicolo presso la Stazione in orari diversi da quelli previsti di apertura chiusura previa conferma della stazione coinvolta.
- **Catene da neve \*\*:** noleggio catene da neve adeguate al veicolo noleggiato\*\*.
- **Navigatore Satellitare \*:** noleggio di un navigatore satellitare, presso alcune Stazioni abilitate al noleggio di tale strumentazione, da riconsegnare presso la stazione del ritiro o altra stazione abilitata al noleggio del navigatore.
- **Fuel Card:** ove richiesto, Europcar fornisce ai dipendenti della Vostra società una carta carburante per poter effettuare rifornimenti di benzina/gasolio presso le stazioni di servizio convenzionate.  
La fruizione del servizio richiede l'utilizzo di una applicazione web che dovrà essere installata a cura del cliente sul proprio dispositivo mobile, secondo le indicazioni fornite con separato documento.

\* previa conferma della stazione di noleggio coinvolta. Tale conferma viene fornita, da procedura, entro 48 ore dall'inserimento della prenotazione.

\*\* In deroga delle previsioni di cui all'art. 9 dei Termini e Condizioni di Noleggio, le Dotazioni Invernali, incluse le catene da neve, sono fornite solo su richiesta e dietro il pagamento di uno specifico corrispettivo aggiuntivo come indicato nel Listino Europcar disponibile sul sito [www.europcar.it](http://www.europcar.it) nella sezione Termini & Condizioni.

I **Servizi Opzionali Europcar** sono disciplinati dai Termini e Condizioni di Noleggio Europcar attualmente in vigore, disponibili sul sito internet [www.europcar.it](http://www.europcar.it), nonché, su richiesta, presso le stazioni di noleggio Europcar.

## 9. GESTIONE INFRAZIONI E SINISTRI

Europcar riceve i verbali di infrazione (multe, mancato pedaggio) elevati nei confronti dei veicoli della propria flotta ed è responsabile di fornire alle Autorità i dati personali del Locatario e, se disponibili del conducente, cui l'infrazione si riferisce e al quale dovrà essere notificata.

A tal fine, Europcar mette a disposizione della propria clientela un servizio di gestione e assistenza per le sanzioni amministrative a fronte del quale provvede alle predette comunicazioni e fornisce un servizio informativo e di assistenza dedicato. I termini e le modalità di fruizione del servizio sono quelli indicati nei Termini e Condizioni di Noleggio pro tempore vigenti, il relativo corrispettivo, se non espressamente derogato dalla griglia tariffaria allegata alla presente Convenzione, è indicato nel Listino Europcar pro tempore vigente, disponibile online nella sezione Termini e Condizioni del sito [www.europcar.it](http://www.europcar.it).

In caso di sinistri è prevista l'applicazione di un corrispettivo per la gestione della pratica di sinistro secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni di Noleggio Europcar (per l'ammontare del corrispettivo vedi griglia tariffaria).

Ove al momento della classificazione del sinistro questo risultasse passivo con terze parti coinvolte e siano accertate dalla compagnia di assicurazione le responsabilità del conducente del veicolo noleggiato, Europcar si riserva di addebitare una maggiorazione del corrispettivo di gestione pratica pari a €100,00 + IVA per le vetture e pari a €250,00 + IVA per i veicoli commerciali, anche in caso di acquisto del Premium Protection Package.

## 10. DOCUMENTI DI CREDITO, PAGAMENTO E FATTURAZIONE

L'acquisto dei servizi Europcar è effettuato utilizzando (spuntare la casella di interesse):

### DOCUMENTI DI CREDITO EUROPCAR (scegliere nel menu la linea di credito):

Scegliere un elemento.

L'emissione di documenti di credito Europcar è subordinata alla preventiva richiesta da parte del Cliente di accesso al credito e accettazione della stessa da parte di Europcar. Le modalità e i termini per l'accesso al credito sono indicati nel Modulo di Accesso al Credito Europcar, che potrà essere richiesto al Vostro funzionario Europcar.

I documenti di credito Europcar sono i seguenti:

- Voucher PDF: questi documenti di credito saranno disponibili esclusivamente su una pagina web dedicata, dalla quale potranno essere scaricati in completa autonomia. Sarà possibile richiedere l'emissione di nuovi Vouchers scrivendo all'indirizzo email [voucher.it@europcar.com](mailto:voucher.it@europcar.com). Questi vouchers sono dedicati all'acquisto di servizi noleggio giornalieri o plurimensili e hanno validità di 180 giorni.
- Voucher elettronici: erogabili previa accettazione di Europcar Italia S.p.A., tramite sistema di prenotazione on line (vedi punto 10) sono dedicati all'acquisto di servizi noleggio. Questi vouchers sono dedicati all'acquisto di servizi noleggio giornalieri o plurimensili e hanno validità di 180 giorni.
- Carta Privilege: carte di loyalty ai servizi Europcar, sono nominali e possono essere fornite di credito per l'acquisto di servizi di noleggio. Prevedono la possibilità di ritirare la vettura nei principali aeroporti attraverso una corsia preferenziale che permette di accelerare le operazioni di check out.

Indicare in stampatello l'indirizzo email dove riceverete il link e le istruzioni di accesso per scaricare i **Vouchers PDF**:

In ottemperanza alla normativa in materia di fatturazione elettronica, devono essere compilati i seguenti campi:

CODICE DESTINATARIO AZIENDA	
INDIRIZZO PEC	
PARTITA IVA	

Da compilare esclusivamente per le società in regime di "Split Payment":

CODICE CIG	
CODICE CUP	

### CARTA DI CREDITO:

In Italia, costituiscono metodi di pagamento accettati da Europcar:

- Carte di Credito Visa – MasterCard JCB- Diners: Emesse esclusivamente da circuiti bancari e riportanti sul fronte il nome e il cognome del portatore. No Postepay - No Revolving - No Prepagate
- Carte di Credito American Express: Deve riportare sul fronte il nome e cognome del portatore. No Revolving - No Prepagate
- Carte di credito Airplus
- Carte Electron Visa – MasterCard: Emesse esclusivamente da circuiti bancari e solo previa prenotazione prepagata online
- Carte di Debito Visa – MasterCard JCB- Diners: Emesse esclusivamente da circuiti bancari e riportanti sul fronte il nome cognome del portatore - No Postepay - No Revolving - No Prepagate – No Bancomat
- Carte di Debito American Express: Deve riportare sul fronte il nome e cognome del portatore

In aggiunta al costo del noleggio (che Lei potrebbe aver prepagato in fase di prenotazione o che pagherà al momento del ritiro o della restituzione del veicolo), Europcar richiede che Lei fornisca un deposito a garanzia. Questa garanzia è richiesta attraverso una pre-autorizzazione sulla Sua carta di credito. Qualora abbia effettuato una prenotazione a distanza (ad es. sito internet, mobile app), l'esistenza e l'ammontare del deposito sono riportati anche nella e-mail di conferma che Le è stata inviata a seguito della sua prenotazione del Veicolo.

Europcar potrebbe anche addebitarle ulteriori importi connessi ai vari eventi che possono occorrere in caso di incidenti avvenuti nel corso del periodo di Noleggio e/o in relazione a come Lei ha utilizzato il Veicolo. L'ammontare (inclusivo di I.V.A., se applicabile) di tali oneri è elencato nel Listino Europcar allegato alla email di conferma (se Lei ha effettuato una prenotazione online) e disponibile nella sezione "Termini e Condizioni" del sito [www.europcar.it](http://www.europcar.it) e presso le nostre stazioni di noleggio.

Lei riceverà la fattura finale una volta che tutti gli elementi del Suo noleggio saranno stati calcolati e comunque non oltre il giorno successivo la restituzione del Veicolo. Lei pagherà o Le sarà addebitato l'importo complessivo in una singola tranche o in più tranches a seconda della situazione. In caso di noleggio plurimensile Lei riceverà una fattura periodica direttamente nel suo cassetto fiscale e contestualmente via email un proforma (non valido ai fini fiscali) per gli importi maturati nel periodo di riferimento in base alle "Termini e Condizioni" Europcar e alle condizioni particolari stabilite nella Lettera di Noleggio. La fattura finale contenente tutti i costi addebitati Le sarà inviata elettronicamente tramite sistema SDI, contestualmente ad un "proforma" in pdf tramite email.

Per tutto quanto non espressamente indicato nella presente, trovano applicazione "Termini e Condizioni" Europcar.

A prescindere dal metodo di pagamento utilizzato, la Europcar sarà autorizzata, fermo restando la facoltà di procedere alla sospensione della presente Convenzione ed al recesso dai contratti di noleggio eventualmente in essere (nei termini previsti dai Termini e Condizioni di noleggio attualmente in vigore), ad emettere nota di debito per interessi di mora pari al tasso annuo ufficiale di sconto vigente alla scadenza della fattura, maggiorato di 5 punti percentuali.

Eventuali errori nella fatturazione, relativi ai conteggi, applicazione dello sconto e/o tariffa, dovranno essere da Voi segnalati per iscritto alla Europcar entro 7 gg dal ricevimento della fattura; trascorsi tali la fatturazione si intenderà accettata dalla Vostra Società.

## **11. PRENOTAZIONI**

Sul sito [www.europcar.it](http://www.europcar.it) è stato creato un accesso dedicato alle Aziende - mediante il link "Prenotazioni on line" - che Vi consentirà di velocizzare le fasi di prenotazione, di usufruire di un'ampia gamma di servizi, nonché del precaricamento delle tariffe contrattualizzate a Voi riservate, attraverso l'utilizzo del numero identificativo della presente convenzione (Contract Number) che Vi verrà fornito successivamente alla sottoscrizione. Per ulteriori informazioni potrete rivolgervi al Vostro referente commerciale Europcar.

Le prenotazioni, inoltre, potranno anche essere effettuate tramite il nostro servizio prenotazioni telefoniche al numero indicato all'art. 5.

Le prenotazioni, comunque effettuate, se confermate da Europcar, possono essere modificate dal cliente entro l'orario previsto per il ritiro del veicolo. Le prenotazioni, comunque effettuate, se confermate da Europcar, possono essere cancellate dal cliente, senza alcun addebito fino a 48h prima dell'orario indicato in fase di prenotazione per il ritiro del veicolo. In caso di cancellazione oltre il suddetto termine, Europcar di riserva la facoltà di addebitare una penale contrattuale dell'importo pari a quanto specificato nella griglia tariffaria alla voce "Cancellation penalty".

La mancata presentazione del cliente per il ritiro del veicolo nel giorno/orario fissato per il ritiro del veicolo, protratta fino all'orario di chiusura della stazione di noleggio, comporta l'applicazione di una penale contrattuale (cd. No show penalty) di ammontare pari all'importo specificato nella griglia tariffaria alla voce "No Show penalty".

Sulle prenotazioni e i noleggi relativi a veicoli che ricadono in alcuni specifici sipp code indicati nell'allegato tariffe, sarà applicato un c.d. Contributo Ambientale, per l'ammontare ivi indicato. Tale contributo è istituito da Europcar al fine di sensibilizzare i clienti alle problematiche ambientali e incentivare un utilizzo consapevole dei propri veicoli, lo stesso trova infatti applicazione sui veicoli più inquinanti - ovvero quelli con emissioni superiori a 160 g.

## **12. IMPEGNO DI FATTURATO**

Le presenti condizioni di favore sono concesse nella previsione che la **Vs azienda utilizzi i servizi Europcar in via preferenziale.**

Europcar Italia S.p.a. a Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A. si riserva di verificare l'ammontare complessivo del fatturato generato dai noleggi effettuati dal Cliente dopo i primi sei mesi di validità della Convenzione e, qualora detto ammontare fosse inferiore alla previsione, avrà la facoltà di rinegoziare le tariffe da applicare al restante periodo. In caso di mancato accordo tra le parti, la Europcar potrà recedere validamente dalla presente Convenzione con effetto immediato.

## **13. MODIFICHE**

### **13.1 Modifiche alla Convenzione**

Europcar si riserva di modificare in qualsiasi momento i termini e le condizioni della presente convenzione. Salvo per quanto indicato al successivo punto 13.2, eventuali modifiche verranno comunicate a mezzo PEC o FAX almeno trenta (30) giorni prima della data di decorrenza. Entro tale data il Cliente potrà manifestare il proprio dissenso mediante comunicazione di recesso dalla Convenzione a mezzo PEC o FAX. In tale eventualità il recesso sarà efficace a decorrere dalla data prevista di efficacia delle modifiche proposte da Europcar. Resteranno salvi eventuali contratti di noleggio stipulati prima della decorrenza del recesso, per i quali troverà applicazione la Convenzione nella sua formulazione non modificata.

### **13.2 Revisione Tariffe**

Europcar si riserva il diritto di aggiornare le tariffe in Italia in proporzione alla variazione accertata dall'ISTAT dell'indice dei prezzi al consumo, per le famiglie di impiegati ed operai, verificatasi dall'inizio del rapporto, qualora tale variazione sia superiore al 6%. Il riferimento alla variazione ISTAT ai fini dell'aggiornamento della tariffa sarà applicabile anche ove la durata della Convenzione fosse di durata inferiore l'anno. Europcar si riserva, inoltre, la facoltà di modificare le tariffe, anche in relazione ai Veicoli in noleggio, al verificarsi di una delle seguenti condizioni straordinarie, non controllabili da Europcar: aumento, a seguito di provvedimenti amministrativi o governativi, dei costi delle protezioni assicurative, tassa di proprietà, immatricolazione, oneri sociali anche per effetto dell'applicazione di criteri diversi di fiscalizzazione, aumento del tasso di sconto, di ogni onere relativo e collegato alle emissioni inquinanti del veicolo noleggiato e per ogni altro evento inaspettato che modifichi il normale costo di gestione del servizio durante la esecuzione della presente Convenzione.

Ogni modifica delle tariffe, per qualsiasi dei suddetti motivi intervenuta, Vi sarà comunicata almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle stesse.

### **13.3 Modifica dei Termini e Condizioni di Noleggio**

Europcar si riserva di modificare, anche senza preavviso, i Termini e Condizioni di Noleggio. Tali modifiche saranno valide ed efficaci, per quanto compatibili con la presente Convenzione, a far data dalla loro pubblicazione sul sito Europcar limitatamente ai noleggi che prevedono il ritiro del veicolo da parte del Cliente, in data successiva alla modifica.

## **14. RISOLUZIONE DELLA CONVENZIONE**

Per quanto non indicato nella presente Convenzione si applicheranno le condizioni contenute nel tariffario ufficiale in vigore al momento del noleggio, nonché, i Termini e Condizioni di Noleggio attualmente in vigore, così come pubblicate sul sito [www.europcar.it](http://www.europcar.it) e disponibili al momento del noleggio. In caso di violazione dell'impegno di cui al precedente punto 11 o di eccessiva accertata sinistrosità, la Europcar avrà facoltà di risolvere la presente Convenzione mediante lettera raccomandata A.R. (inviata presso la Vostra sede legale) con un preavviso di almeno 30 giorni. Allo stesso modo in caso di eccessiva accertata sinistrosità del singolo utilizzatore, la Europcar si riserva la facoltà di rifiutare il noleggio a quest'ultimo alle condizioni e termini della presente Convenzione.

La Europcar, inoltre, potrà risolvere in qualsiasi momento i singoli contratti di noleggio eventualmente in essere con il Cliente, ai sensi dell'art. 1456 c.c., oltre che nei casi indicati dai Termini e Condizioni di Noleggio attualmente in vigore, in ogni caso di morosità del Cliente, anche se riferita a contratti di noleggio diversi da quelli per cui si invoca la risoluzione.

## **15. VALIDITÀ DELLA PROPOSTA**

La presente proposta di Convenzione, che annulla e sostituisce tutte le precedenti, ha validità 30 giorni. Decorso tale termine la proposta s'intenderà decaduta.

## **16. PRIVACY**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (di seguito il "Regolamento"), Vi informiamo come segue in merito al trattamento dei dati personali da Voi forniti a Europcar o comunque da questa raccolti nell'ambito della presente Convenzione:

**a)** Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società Europcar Italia Spa a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A., e con sede legale in Corso Italia 32, 39100 Bolzano, p. iva 05035331007, email: [info.privacy.it@europcar.com](mailto:info.privacy.it@europcar.com).

**b)** Il Responsabile della Protezione dei dati designato da Europcar è contattabile all'indirizzo [privacyinformation-italy@europcar.com](mailto:privacyinformation-italy@europcar.com).

**c)** I dati che fornirete nell'ambito della presente Convenzione e quelli raccolti durante il rapporto contrattuale con Europcar (anche di Vostri dipendenti), saranno trattati su supporti cartacei, elettronici o telematici, nel rispetto della normativa vigente, in modo da garantirne sicurezza e riservatezza, ed al fine di:

(i) Eseguire le obbligazioni ed esercitare i diritti (es. in caso di sinistri o contravvenzioni) derivanti dalla presente Convenzione e dai rapporti di noleggio aziendali eseguiti in adempimento a detta Convenzione (tra cui elaborare e inviarvi periodica reportistica in merito ai noleggi effettuati dal Vostro personale in base alla presente Convenzione);

(ii) adempiere gli obblighi di legge (es. in materia contabile, fiscale, assicurativa, derivanti dal Codice della Strada, etc.) connessi al rapporto contrattuale con Voi in essere.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte sarà l'esecuzione del rapporto contrattuale e l'adempimento di obblighi di legge ex art. 6, co. 1, lett. b) e c) del Regolamento.

Inoltre, previo consenso, i dati saranno trattati al fine di:

- contattarvi (ai recapiti aziendali indicati nella presente Convenzione), anche con comunicazioni personalizzate (es. Newsletter, e-mail, sms, posta tradizionale, chiamate tramite operatore, instant Messaging, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc.) ed aggiornarvi su servizi, offerte, iniziative di Europcar o farvi partecipare a indagini di mercato;

- comunicare i Vostri dati ai nostri Partner commerciali - la cui lista è disponibile sul nostro sito web ([www.europcar.it](http://www.europcar.it)) - che Vi contatteranno per farvi conoscere loro offerte, promozioni, aggiornamenti su prodotti e servizi.

La base giuridica del trattamento sarà il consenso ex art. 6, co. 1, lett. a) del Regolamento il quale è liberamente revocabile in qualunque momento scrivendo a [info.privacy.it@europcar.com](mailto:info.privacy.it@europcar.com), senza pregiudicare la liceità dei trattamenti eseguiti prima della eventuale revoca. Ove non vogliate acconsentire al trattamento per finalità di marketing o analisi delle preferenze, potrete comunque concludere e beneficiare della presente Convenzione.

Tra i dati personali trattati vi potranno essere dati, anche di contatto aziendale, di persone fisiche che prestino la propria attività, quali Vostri dipendenti o in via autonoma, per Vostro conto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail aziendale, telefono, ruolo aziendale rivestito). Europcar tratterà altresì i dati relativi ai noleggi eseguiti dai Vostri dipendenti / collaboratori in forza della presente Convenzione per trasmettervi la periodica reportistica relativa ai Vostri noleggi aziendali. Con la sottoscrizione della presente Convenzione, garantite a Europcar che tali terzi (es. Vostri dipendenti o collaboratori) siano informati ed abbiano acconsentito (ove necessario) all'utilizzo e comunicazione dei dati secondo quanto descritto nella presente informativa.

**d)** I dati richiesti in sede di stipula della presente Convenzione sono necessari per la conclusione della stessa e la conseguente gestione del rapporto contrattuale con Voi instaurato e per l'adempimento dei relativi obblighi (es. in materia fiscale, contabile, assicurativa). Il mancato conferimento non permetterà l'instaurazione e regolare gestione del rapporto contrattuale e obblighi connessi.

**e)** Se fornirete il consenso potremo analizzare i dati (es. quelli dei noleggi aziendali svolti) per cercare di capire le Vostre preferenze ed abitudini di noleggio (es. verificando quali veicoli avete noleggiato), in modo da inviare offerte migliori, anche personalizzate o invitare inviti a partecipare a concorsi o ricerche di mercato. Tutte le nostre attività di analisi dei dati e preferenze non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l'intervento e la valutazione di nostri incaricati.

**f)** I dati personali potranno venire a conoscenza delle persone autorizzate al trattamento delle Direzioni aziendali coinvolte dalla gestione del rapporto contrattuale, nonché essere comunicati, per le finalità sopra indicate, ad istituti bancari, assicurazioni, forze dell'Ordine e autorità (in caso di sinistri o contravvenzioni), professionisti e consulenti in materia legale, fiscale e contabile, società che forniscano a Europcar servizi strumentali alla gestione del rapporto contrattuale (es. affiliati), attività di marketing, analisi delle preferenze e ricerche di mercato, manutenzione dei sistemi informativi, nominate, ove necessario, Responsabili esterni del trattamento ex art. 28 del Regolamento. I dati saranno altresì trattati, da Europcar International S.a.s.u., quale autonomo titolare. Un elenco completo dei Responsabili esterni può essere richiesto all'indirizzo email [info.privacy.it@europcar.com](mailto:info.privacy.it@europcar.com). I dati non saranno diffusi.

**g)** Il trattamento dei dati relativi al rapporto contrattuale con Europcar avverrà per tutta la durata del contratto nonché successivamente in adempimento ai relativi obblighi di legge (es. fiscali e contabili). Il criterio per determinare l'effettivo periodo di conservazione dei dati sarà rappresentato dal termine di prescrizione delle azioni derivanti dal contratto. I dati non saranno, quindi, conservati per un periodo superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, dopodiché verranno cancellati o resi anonimi. Ove abbiate acconsentito a dette ulteriori finalità di trattamento, i dati dei dettagli dei noleggi saranno conservati al massimo per 12 mesi, al fine di analisi delle preferenze e abitudini di noleggio, o 24 mesi per contattarvi con iniziative promozionali, dopodiché saranno cancellati o resi anonimi. I dati di contatto (es. indirizzo email) per l'invio di comunicazioni commerciali verranno utilizzati fino all'eventuale revoca del consenso.

**h)** Mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail [info.privacy.it@europcar.com](mailto:info.privacy.it@europcar.com), o scrivendo presso la nostra sede, potrete in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che Vi riguardano;

- ottenere l'accesso ai Vostri dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che Vi riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;

- ottenere la cancellazione dei dati personali che Vi riguardano senza ingiustificato ritardo;

- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che Vi riguardano;

- essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che Vi riguardano;

- ricevere o trasmettere a un altro titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che Vi riguardano;

- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che Vi riguardano.

Resta in particolare fermo il diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti e di opporsi al trattamento dei dati effettuato, in particolare per finalità di marketing o analisi delle preferenze.

Se lo desiderate, potrete altresì revocare il consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni mediante strumenti elettronici (es. e-mail, sms, instant Messaging), continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste.

**i)** Qualora riteniate che il trattamento che Vi riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, potrete sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), o, se diversa, all'autorità Garante del Paese membro in cui risiedete abitualmente, lavorate oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## 17. COMUNICAZIONI

Eventuali comunicazioni contrattuali da parte di Europcar, diverse da quelle di cui all'art. 10, anche con finalità commerciali e/o di marketing potranno essere validamente inviate via email ai seguenti indirizzi:

PEC	
Indirizzo email referente del contratto	
Indirizzo email amministrazione	
Altro indirizzo email	

## **18. ACCETTAZIONE E DURATA**

La presente Convenzione avrà la durata specificata negli allegati. Al fine di consentire una rapida attivazione, Vi preghiamo di farci pervenire copia dell'offerta da Voi timbrata e firmata.

La presente Convenzione si intenderà perfezionata e, quindi valida, efficace e vincolante per Europcar, con la formalità della comunicazione al Cliente, da parte di Europcar, del Numero di Contract a mezzo email o fax.

## **19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

La presente Convenzione è regolata ed interpretata in base alla legge italiana. Qualsiasi controversia in relazione alla esecuzione o interpretazione della presente Convenzione è rimessa, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Roma.

## **20. IMPEGNO AL RISPETTO DEL MODELLO 231 E DEL CODICE ETICO DI EUROPCAR**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di rispettare le disposizioni di cui al D.lgs. n. 231/2001, nonché, di aver visionato e compreso il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ("Modello"), adottato da Europcar ai sensi del predetto D.lgs. n. 231/2001, nonché il Codice Etico ed il Sistema Disciplinare, pubblicati sul sito internet [www.europcar.it](http://www.europcar.it).

Mediante la sottoscrizione della presente, il Cliente:

a) dichiara di aver attuato un proprio Modello e un Codice Etico coerenti con quelli pro tempore vigenti di Europcar e finalizzati a prevenire la commissione dei reati richiamati dal D.lgs. n. 231/2001; in mancanza di tale adozione, dichiara di impegnarsi a tenere e, ove presenti, a far tenere ai propri dipendenti, Partner, collaboratori e/o consulenti - all'uopo opportunamente informati - comportamenti conformi al Codice Etico di Europcar pro-tempore vigente e comunque tali da non esporre la Europcar al rischio di applicazione delle sanzioni previste dal D.lgs. n. 231/2001

b) si impegna, nell'ambito del rapporto contrattuale in corso e di cui all'oggetto, a comunicare ogni e qualsiasi circostanza, di cui venisse a conoscenza e che fosse potenzialmente idonea a determinare una responsabilità di Europcar ai sensi del D.lgs. n. 231/2001, anche all'Organismo di Vigilanza di Europcar, all'indirizzo email [vigilanza231europca@tonucci.com](mailto:vigilanza231europca@tonucci.com), ovvero all'indirizzo Organismo di Vigilanza, presso Europcar Italia S.p.A., Piazzale dell'Industria 40/46 00144 Roma

c) conferma la propria presa d'atto che la violazione di quanto sin qui previsto, anche, ove presenti, da parte dei propri dipendenti, Partner, collaboratori e/o consulenti, potrà comportare, secondo quanto previsto dal Sistema Disciplinare della Europcar, l'applicazione delle sanzioni ivi richiamate fino alla risoluzione del contratto di cui all'oggetto, fermo sempre restando il diritto di Europcar al risarcimento altresì dei danni subiti in conseguenza della violazione.

Europcar Italia S.p.A. ed il noto Gruppo Internazionale denominato "Europcar Mobility Group" (di seguito "il Gruppo") del quale fa parte, sono impegnati nell'assicurare il più alto livello di compliance rispetto a qualsiasi Legge Anticorruzione nonché qualsiasi altra legge, norma e regolamento sanzionatorio applicabile anche a livello internazionale.

Con questo spirito, Europcar ed il Gruppo si aspettano che la Vostra Società ed i vostri clienti aderiate ai medesimi principi ed agiate nel pieno rispetto delle previsioni di legge in vigore.

In tale contesto, le Parti o qualsiasi amministratore, funzionario, dipendente e collaboratore e/o qualsiasi società sussidiaria ("Persone Associate") con la sottoscrizione del presente Contratto, si impegnano come segue:

- I. Le Parti e le Persone Associate dovranno rispettare le previsioni ed i divieti previsti da qualsiasi Legge o regolamento in ambito di anticorruzione;
- II. Le Parti sono obbligate a desistere da ogni pratica che possa comportare responsabilità penale per frode o appropriazione indebita, reati di insolvenza, reati in violazione della concorrenza, garanzia di vantaggi, concussione, accettazione di tangenti o altri reati di corruzione;
- III. Le Parti e le Persone Associate dovranno rispettare qualsiasi Legge o regolamento sanzionatorio;
- IV. Le Parti e le Persone Associate dovranno implementare e mantenere in vigore le proprie policy e procedure in ambito di anticorruzione;
- V. Le Parti e le Persone Associate dovranno astenersi dal commettere qualsiasi azione o omissione che renderebbe l'altra Parte responsabile per la violazione delle leggi e dei regolamenti esistenti in tema di anticorruzione e/o delle sanzioni internazionali;
- VI. Le Parti e le Persone Associate hanno l'obbligo di informare immediatamente l'altra Parte in merito a qualsiasi evento o circostanza che siano giunti alla loro attenzione dal quale potrebbero derivare vantaggi illeciti (finanziari e non) ai sensi del presente Contratto;
- VII. In caso di ispezioni o richieste da parte di qualsivoglia Autorità anticorruzione, le Parti e le Persone Associate dovranno fornire all'altra Parte ogni opportuna assistenza al fine di evadere le richieste ricevute dall'Autorità in questione.

Resta espressamente inteso che ed accettato che nel caso in cui una delle Parti o qualsiasi persona che agisce per loro conto o intermediario dovesse violare uno qualsiasi dei principi enunciati nel presente articolo, l'altra Parte potrà immediatamente e ipso iure risolvere il Contratto, ad esclusivo danno dell'altra Parte.

Data, \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente per accettazione \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si accettano espressamente le previsioni di cui agli artt. 4 (Parco Veicoli Europcar), 6 (Coperture Assicurative e Limitazioni di Responsabilità), 7 (Autorizzazione alla Guida), 8 (Servizi Opzionali), 9 (Gestione infrazioni e sinistri), 10 (Documenti di Credito, Pagamento e Fatturazione), 11 (Prenotazioni), 12 (Impegno di Fatturato), 13 (Modifiche), 14 (Risoluzione della convenzione), 15 (Validità della Proposta), 18 (Accettazione e Durata), 19 (Legge applicabile e Foro Competente), 20 (Impegno al rispetto del Modello 231 e del Codice Etico di Europcar).

Data, \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente per accettazione \_\_\_\_\_

## Consenso opzionale per finalità di marketing

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nella qualità di \_\_\_\_\_

della Società \_\_\_\_\_

ricevuta l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Presta  Nega

Il proprio consenso affinché la Società Europcar Italia S.p.A. a Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A. effettui il trattamento dei dati personali e le comunicazioni ai soggetti per contattarla, anche con comunicazioni personalizzate (es Newsletter, e-mail, SMS, posta tradizionale, chiamate tramite operatore, instant Messaging, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc.) per aggiornarla su servizi, offerte, iniziative di Europcar o farla partecipare a indagini di mercato.

Email (per finalità di marketing)

\_\_\_\_\_

Data, \_\_\_\_\_

Timbro e firma del Cliente per accettazione \_\_\_\_\_

### **ALLEGATI**

- 1 - **TARIFFE SPECIALI VETTURE E VEICOLI COMMERCIALI**
- 2 - **FLOTTA AUTO E VEICOLI COMMERCIALI**
- 3 - **NETWORK STAZIONI DI NOLEGGIO**